



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
(Integrity and Transparency Assessment:ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เทศบาลตำบลพรหมโลก
อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด นั้น

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลพรหมโลก ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. 2565 ดังนั้น เทศบาลตำบลพรหมโลก จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานในปีต่อไป

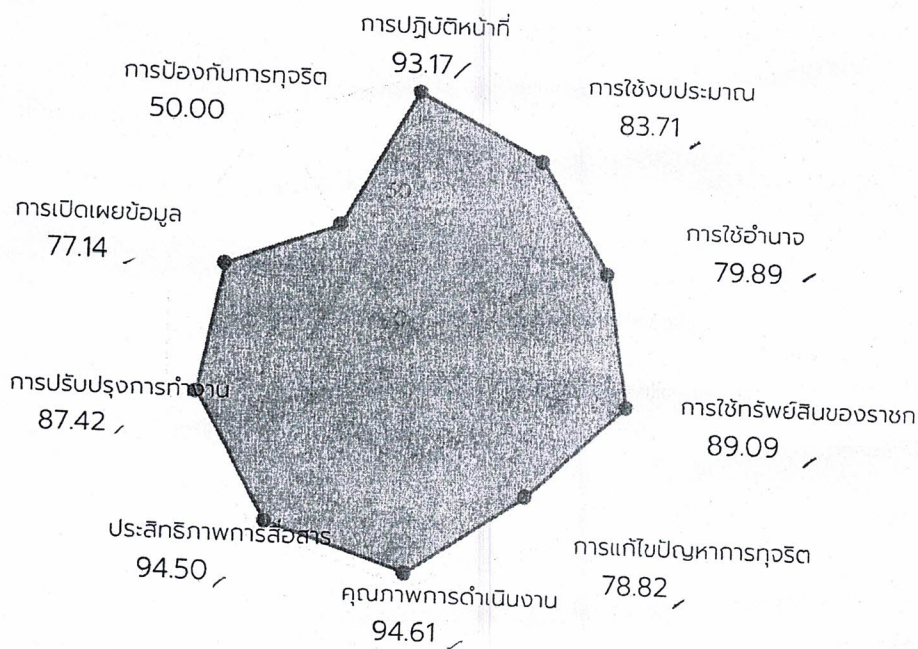
เทศบาลตำบลพรหมโลก
ธันวาคม 2564

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
ระดับผลการประเมินประจำปี 2564	1
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	2
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	3
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	4
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	4
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	5
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	5
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	6

ระดับผลการประเมินประจำปี 2564

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลพรหมโลก ประจำปี พ.ศ. 2564
จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเทศบาลตำบลพรหมโลก
พบว่า มีผลคะแนน 78.56 คะแนน อยู่ในระดับ B



1. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 เครื่องมือ โดยสรุปได้ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (i1-i6)	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (i7-i12)	
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (i13-i18)	
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (i19-i24)	
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (i25-i30)	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (e1-e5)	ร้อยละ 30
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (e6-e10)	
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (e11-e15)	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (O1-O33)	ร้อยละ 40
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (O34-O43)	

2. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

ผลการประเมินภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เทศบาลตำบลพรหมโลก อำเภอพรหมคีรี จ.นครศรีธรรมราช

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment:IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
1. การปฏิบัติหน้าที่	93.17
2. การใช้งบประมาณ	83.71
3. การใช้อำนาจ	79.89
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.09
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.82
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment:EIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
6. คุณภาพการดำเนินงาน	94.61
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.50
8. การปรับปรุงการทำงาน	87.42
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment:OIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
9. การเปิดเผยข้อมูล	77.14
10. การป้องกันการทุจริต	50.00
คะแนนเฉลี่ย	78.56

**การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. 2564
เทศบาลตำบลพรหมโลก อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช**

1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. 2564 ของเทศบาลตำบลพรหมโลก ในภาพรวมมีระดับผลคะแนน 78.56 จัดอยู่ในระดับ B
2. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 1 คุณภาพการดำเนินงาน ระดับคะแนน 94.61 คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน 50.00 คะแนน
3. ผลการประเมิน จำนวน 10 ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนต่ำกว่า 85.00 คะแนน

**ข้อบกพร่องและการพัฒนา/การแก้ไขผลการประเมินการรับรู้
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

ข้อบกพร่อง

1. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ภายในหน่วยงานไม่ครบทุกกระบวนการทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานขาดความรู้ ความเข้าใจ สำหรับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. บุคลากรภายในหน่วยงานบางท่านขาดความสนใจและการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
3. บุคลากรบางท่านยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงินของเทศบาลตำบลพรหมโลกและการใช้อำนาจหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมมิใช่ยึดหลักถูกใจแต่ไม่ถูกต้อง โดยไม่มีความเป็นธรรมและเลือกปฏิบัติทำให้บุคคลกรขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน การบริหารงานบุคคลบางครั้งอาจมีการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ

การพัฒนาหรือการแก้ไข

1. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ แก่บุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงาน
2. สร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ความสนใจและรู้จักการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
3. ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาระเบียบ กฎหมาย ที่ใช้ในการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
4. ให้ความเป็นธรรมกับผู้ปฏิบัติงานทุกท่านไม่เลือกปฏิบัติ

**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

ข้อบกพร่อง

1. ขั้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอนทำให้การบริการงานล่าช้า
2. การให้บริการในแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยังพอใจของประชาชนผู้รับบริการได้เท่าที่ควร
3. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไม่ครบทุกกระบวนการทำให้ประชาชนผู้รับบริการขาดความรู้ความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาหรือการแก้ไข

1. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการของแต่ละงานให้สอดคล้องและรวดเร็วในการให้บริการ
2. ปรับปรุง พัฒนา และอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนผู้รับบริการทุกขั้นตอนของงานบริการให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด
3. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

**ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมิน
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

ข้อบกพร่อง

1. ข้อมูลและรายละเอียดไม่ครบถ้วนในการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพรหมโลก
2. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
3. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานยังไม่ครอบคลุม ครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน

การพัฒนาหรือการแก้ไข

1. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงานบริการต่างๆ บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพรหมโลก
2. จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
3. ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุม ครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน

**แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไปสู่การปฏิบัติ**

1. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
2. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
3. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน
4. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ปิดประกาศ หอกระจายข่าวหมู่บ้าน และทางเว็บไซต์
ของหน่วยงาน